

СОГЛАШЕНИЕ

(на сбор, обработку и хранение персональных данных)

Настоящим соглашением, соглашаясь с условиями договора пользования веб-сайтом <https://amantrans.kz/> (далее - Сайт), используя сервис и обращаясь к услугам ТОО « Aman trans 1» (далее - Компания), Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных, для осуществления Компанией всех таможенных процедур, а также иных действий, указанных в договоре пользования веб-сайтом.

1. Политика конфиденциальности

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) распространяется на всех посетителей сайта и пользователей услуг Компании (далее-Пользователь).
- 1.2. Настоящая Политика регулирует способы сбора, хранения, обработки и использования информации, полученной во время пользования сайтом (далее-Сайт)
- 1.3. Политика распространяется на веб-сайты, товары, услуги и любые другие версии программного обеспечения Компании.
- 1.4. Политика устанавливает права и обязанности Пользователя Сайта. Если Пользователь не согласен с условиями, установленными политикой конфиденциальности, Пользователь не может пользоваться услугами, предоставляемыми Сайтом.
- 1.5. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику Конфиденциальности.
- 1.6. Компания имеет право без согласия Пользователей использовать персональные данные и информации, полученной во время пользования сайтом для осуществления других своих продуктов.
- 1.7. Пользователь может посещать сайт без регистрации, но, чтобы воспользоваться услугами Компании, необходимо зарегистрироваться.
- 1.8. Персональные данные начинают обрабатываться лишь с момента их предоставления.
- 1.9. При регистрации Пользователь обязан указать свое имя, адрес, адрес электронной почты и контактные данные.
- 1.10. Компания также может собирать информацию другими способами во время пользования сайтом. Сервера Компании получают и собирают такие данные Пользователя, как IP-адрес, название браузера, тип компьютера, технические данные о Пользователе и средства связи с сайтом Компании, вид операционной системы, имя провайдера Интернет-услуг и другие подобные сведения.
- 1.11. Компания получает информацию о действиях Пользователя на Сайте, сведения из поступивших на Пользователя жалоб от других

посетителей или из звонков Пользователя в центр поддержки клиентов Компании.

- 1.12. Эти данные помогают Компании понять линию поведения Посетителей и их предпочтения, делать сайт более комфортным для использования и более точно предлагать услуги пользователям.

2. Конфиденциальность сведений о лицах, не достигших 18 лет

- 2.1. Компания не обрабатывает данные, не допускает регистрации и не предоставляет услуги лицам, не достигшим 18 лет.
- 2.2. Компания не имеет возможности проверять достоверность вводимых данных, поэтому Компания не несет ответственности за последствия использования сайта и услуг лицами, не достигшими 18 лет.

3. Использование полученной информации

- 3.1. Компания вправе использовать предоставленные Пользователем сведения с целью:
 - 3.1.1. Удовлетворения запросов и реализации услуг Пользователя и осуществления других своих продуктов.
 - 3.1.2. Рекомендации услуг и товаров, которые могут быть интересны Пользователю.
 - 3.1.3. Оказания помощи в использовании Сайта Пользователю.
 - 3.1.4. Регулирования счета Пользователя.
 - 3.1.5. Внесения изменений в структуру Сайта для более комфортного его использования Пользователем.
 - 3.1.6. Защиты Сайта и других пользователей.

4. Способы хранения персональных данных пользователей и их безопасность

- 4.1. Компания применяет соответствующие технические и физические меры для защиты персональных данных от незаконного использования, изменения или разглашения.
- 4.2. Все предоставленные Пользователем сведения хранятся на безопасных серверах.
- 4.3. Каждую страницу, на которой хранятся персональные данные Пользователя, Компания защищает паролями.
- 4.4. Компания никогда не попросит Пользователя сообщить пароль по телефону или электронной почте.
- 4.5. Компания не предоставляет персональные данные третьи лицам без согласия Пользователя за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством.
- 4.6. Данные могут быть предоставлены связанным с Компанией лицам, если они необходимы для оказания или улучшения качества услуг.

- 4.7. Для осуществления некоторых сделок от имени Пользователя таких, как группировка и складирование заказов, доставка почтовых отправлений, отправление писем, анализ базы данных, удаление повторяющейся информации, осуществление расчетов банковскими картами, клиринг, Компания нанимает другие компании и/или частные лица.
- 4.8. Третьи лица получают доступ к необходимой для осуществления оговоренной деятельности информации и не имеют права использовать эти данные в других целях.

5. Использование Компанией файлов cookie

- 5.1. Компания имеет право использовать файлы cookie с целью сделать работу с Сайтом значительно более удобной для пользователя.
- 5.2. Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, в которых хранятся сведения об активности пользователя. Существует два типа cookie файлов – сессионные или временные и постоянные. Сессионные cookie хранятся во временной памяти и удаляются, как только пользователь закрывает окно браузера. Постоянные cookie хранятся на жестком диске компьютера и передаются на сервер каждый раз, как пользователь посещает Сайт. В настройках браузера пользователи могут по своему усмотрению регулировать использование и сохранение cookie файлов. Многие браузеры имеют функцию отключения cookie или удаления файлов при закрытии браузера. Однако использование cookie при повторном посещении Сайта помогает Компании эффективнее выстроить работу с пользователем. С помощью файлов cookie Компания в автоматическом режиме сохраняет информацию об активности Пользователя на Сайте, переход по ссылкам, обзор страницы, поиск информации на Сайте и др.

6. Разрешение конфликтов

- 6.1. Зайдя на Сайт или воспользовавшись услугами Компании, Пользователь по умолчанию принимает условие, что все вопросы, связанные с использованием Сайта, регулируются законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. В случае возникновения спорных моментов, они будут урегулированы путем переговоров между сторонами конфликта. Если соглашение не будет достигнуто, вопрос подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством.